



PAGE DE GARDE

SERVICE AUTONOMIE A DOMICILE

LIVRET D'ACCUEIL

PAGE 2

Le Service Autonomie à Domicile (SAD) est un service géré par le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de la Ville de Rouen.

Ce service est composé d'un SAD activité soins, d'un SAD activité aide et d'une Equipe Spécialisée dans la maladie Alzheimer et autres maladies neurodégénératives.

Le SAD s'inscrit dans une démarche de prise en charge globale des personnes accompagnées permettant des interventions conjointes entre les services. Il constitue un guichet unique pour la personne accompagnée et offre ainsi la possibilité d'interventions conjointes en fonction des besoins des usagers.

Soucieux d'apporter un service respectueux des droits des personnes accompagnées, le SAD s'engage dans une démarche d'amélioration continue de la qualité conformément à la loi 2002-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale.

Le service s'inscrit dans un objectif de conserver l'indépendance, prévenir la perte d'autonomie, maintenir le lien social et lutter contre l'isolement.

Le recueil et le traitement des données se fait dans les conditions fixées par les lois en vigueur sur les données informatiques et libertés.

Tout agent ayant accès aux données de santé des personnes accompagnées est tenu au secret médical. Les données à caractère personnel sont protégées par le secret professionnel.

Le SAD garantit la protection des données des personnes accompagnées. Les agents sont tenus au secret professionnel.

PAGE 3 ET 4



Le SAD ACTIVITE SOINS

LES MISSIONS DU SAD ACTIVITE SOINS

Il a pour vocation :

- D'assurer **les soins d'hygiène** et les soins infirmiers aux personnes dépendantes,
- D'éviter **les hospitalisations** lors de la phase aiguë d'une maladie pouvant être traité à domicile,
- De **faciliter le retour à domicile** à la suite d'une hospitalisation,
- De **prévenir ou retarder l'aggravation de la dépendance** des personnes ainsi que leur admission dans les services de long séjour ou dans les établissements pour personnes dépendantes.

LE SAD ACTIVITE SOINS S'ENGAGE

Dans le souci d'apporter un service de qualité, il s'engage :

- **À apporter des réponses évolutives aux besoins en fonction de l'état de santé de la personne soignée**, afin de préserver au maximum son autonomie. Le SSIAD veille à la continuité des soins lors de relais dans la prise en charge,
- **À garantir l'accès à des soins de qualité réalisés par un personnel qualifié,**
- **À proposer des soins personnalisés** (douche au lit par exemple, accompagnement à la téléconsultation) et à **mettre en œuvre des actions de prévention** (information sur le matériel par exemple),
- **À mettre en œuvre une action commune** et à **favoriser l'intervention de tous les partenaires** en lien avec la famille, l'entourage dans le respect de la personne prise en charge,
- **À garantir le respect du secret professionnel.**

FONCTIONNEMENT DU SAD ACTIVITE SOINS

Le SAD activité soins intervient uniquement sur la commune de Rouen. **Les demandes doivent obligatoirement faire suite à une prescription médicale.** Lors de la première évaluation des besoins, un document individuel de prise en charge personnalisée est proposé. Les dispositions peuvent être modifiées en cas d'évolution et font alors l'objet d'un avenant.

Tout au long de la prise en charge, la personne a le libre choix de son médecin traitant et de ses infirmières (infirmières du SSIAD ou infirmières libérales conventionnées).

L'arrêt de la prise en charge est organisé (selon les conditions prévues dans le règlement de fonctionnement) entre la personne, son entourage, son médecin et le SAD activité soins qui émet des propositions d'orientation.



Nature et financement de la prise en charge :

Le forfait soins est intégralement pris en charge par l'Assurance Maladie de la personne soignée quel que soit ses revenus.

L'équipe est composée :

- D'une infirmière coordinatrice responsable
- D'infirmières coordinatrices
- D'infirmier.ères salarié.es
- D'une ergothérapeute
- D'aides-soignant.es
- D'aides médico-psychologiques (AMP)
- D'agents administratifs
- D'une psychologue

PAGE 5

L'ESA

LES MISSIONS DE L'EQUIPE SPECIALISEE (A voir selon le terme que l'on conserve dans la présentation du SAD)

- **Proposer un accompagnement personnalisé à domicile, temporaire**, pour répondre aux besoins des personnes ayant des troubles de la mémoire (maladie neuro évolutive),
- **Accompagner et soutenir la personne et son entourage** suite à l'annonce du diagnostic,
- **Proposer des aménagements au domicile** pour faciliter le quotidien.

L'ESA S'ENGAGE :

- **À mettre en place des actions communes** en concertation avec la famille ou l'entourage et les autres intervenants dans le respect des personnes accompagnées,
- **À garantir l'accès à des prestations réalisées par un personnel qualifié et formé,**
- **À anticiper la fin de l'accompagnement** dès le début des séances et rechercher les relais possibles à l'issue des visites,
- **À respecter le secret professionnel.**

FONCTIONNEMENT DE L'ESA

L'ESA intervient **sur prescription médicale**, auprès de personnes ayant des troubles cognitifs sur les communes de Rouen, Sotteville-lès-Rouen et Mont-Saint-Aignan. Le diagnostic doit être en cours et/ou annoncé aux patients et à son entourage.

Lors de la première évaluation des besoins, un document individuel de prise en charge personnalisée est proposé. Les dispositions peuvent être modifiées en cas d'évolution et font alors l'objet d'un avenant.

L'accompagnement s'arrête à l'issue des séances et peut être renouvelé selon certaines conditions l'année suivante.

Nature et financement de la prise en charge :

La prestation est intégralement financée par l'Assurance Maladie quels que soient les revenus.

L'équipe est composée :

- D'une infirmière coordinatrice responsable
- D'une Infirmière coordinatrice
- D'une ergothérapeute
- D'assistantes de soins en gériatrie
- D'une psychologue

PAGE 6

LE SAD ACTIVITE AIDE

LES MISSIONS DU SAD ACTIVITE AIDE

Vous pouvez bénéficier d'une aide à domicile pour vous aider dans les actes de la vie quotidienne (entretien de votre logement, entretien du linge, accompagnement aux courses et autres sorties, préparation de repas, aide à la toilette).

LE SAD ACTIVITE AIDE S'ENGAGE :

- À **adapter ses interventions** aux besoins et soins exprimés par les personnes,
- À **contribuer au maintien à domicile** en favorisant l'autonomie,
- À **maintenir le lien social** et à prévenir l'isolement.

FONCTIONNEMENT DU SERVICE

Le SAD activité aide intervient uniquement sur la commune de Rouen.



L'équipe est composée :

- D'une responsable du service d'aide à domicile
- D'une responsable coordinatrice
- D'une référente aide
- D'aides à domicile

FINANCEMENT :

Ces prestations sont en financement personnel. A votre demande et selon l'étude de vos ressources, une participation financière externe (CARSAT, Département) pourra éventuellement vous être octroyée.

Le reste à charge est également déductible des impôts à hauteur de 50%.

PAGE 7

Feuille de notes (comme le guide de la maison des aînés)

PAGE 8

SERVICE AUTONOMIE A DOMICILE

Maison des Aînés

24, rue des Arsins

76000 ROUEN

Tel : 02.35.07.87.34

Fax : 02.35.07.87.38

Courriel : sad@rouen.fr

Accès :

Ligne de bus : F1, F2, F7, 11, 15, 20, 22 arrêt Hôtel de ville

Métro : Arrêt Palais de Justice

Horaires :

Accueil bureau SAD : 9h/12h30 – 13h30/17h30

Interventions SAD ACTIVITE SOINS : 8h/12h – 14h/19h30



Interventions SAD ACTIVITE AIDE : 8h/13h – 14h/20h

Accueil bureau ESA : 02.32.08.60.85 – esa@rouen.fr
9h/12h30 – 13h30/17h